

Conditions générales de vente pour les commandes en ligne

Ces conditions générales de vente sont applicables lors des commandes en ligne auprès de:

Shahhi Mahal

Shahhi Mahal

Adresse: 7/9 Rue du Luxembourg, Thionville 57100, France

Téléphone: +33 3 80 77 55 05

Devise du menu: EUR

(ci-après dénommé le "Restaurant" ou "Nous")

Ces conditions générales sont applicables à vous, en tant que client, pour les commandes en ligne (ci-après dénommé "vous" ou "l'utilisateur" ou le "client")

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES TERMES ET CONDITIONS. SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ÊTRE OBLIGÉ PAR CES TERMES ET CONDITIONS, VOUS NE DEVEZ PAS ACCÉDER ET / OU UTILISER LA COMMANDE EN LIGNE (CI-APRÈS NOMMÉE "DEMANDE DE COMMANDE EN LIGNE"). L'ACCÈS ET/OU L'UTILISATION DE LA COMMANDE EN LIGNE PAR VOUS SERONT CONSIDÉRÉS COMME VOTRE ACCEPTATION DE CES TERMES ET CONDITIONS.

Sous réserve des dispositions légales applicables en vigueur, Nous pouvons, à notre discrétion, amender ou autrement modifier les conditions d'utilisation de temps en temps. Nous vous recommandons de lire attentivement, chaque fois que vous commandez en ligne, les conditions générales car elles peuvent affecter vos droits.

Ces conditions générales décrivent les conditions générales de commande en ligne entre Nous et Vous et les différents droits et obligations des parties.

Dans un souci de clarté, les présentes conditions générales s'appliquent (également) en cas de commande en ligne via l'application (ci-après dénommée «demande de commande en ligne» ou «application»; la demande est l'application de commande en ligne utilisée par le Client pour passer sa commande de différents produits et / ou services (ci-après dénommés les «produits» et / ou «services»).

L'application de commande en ligne est détenue et exploitée par le donneur de licence du contrat de licence concernant l'utilisation de l'application pour

commander en ligne.

Sans affecter la généralité des présentes conditions générales et dans un souci de clarté, vous devez également respecter le contrat de licence concernant l'utilisation de l'application afin de commander en ligne.

Le Restaurant fera toutes les diligences nécessaires pour garantir l'exactitude et la fiabilité des informations relatives à la commande en ligne. Cependant, cela ne peut pas être infaillible et des erreurs peuvent parfois se produire. Vous devez prendre les mesures appropriées pour vérifier toutes les informations relatives à la commande en ligne avant de l'utiliser. Dans la mesure maximale autorisée par la loi applicable, le Restaurant décline toute garantie ou représentation de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, quant à toute question relative à la commande en ligne, y compris, sans limitation, la disponibilité de l'application de commande en ligne.

Le Restaurant peut réviser périodiquement les informations relatives à la demande et / ou au processus de commande en ligne et se réserve le droit d'apporter de telles modifications sans aucune obligation d'aviser les clients passés, actuels ou potentiels. En aucun cas, le Restaurant ne sera responsable des dommages indirects, spéciaux, accessoires ou consécutifs résultant de toute utilisation des informations contenues dans ce document et / ou en relation avec le processus de commande en ligne.

Par la commande en ligne, vous reconnaissez et acceptez que l'utilisation de l'application et / ou des processus de commande en ligne se fait à vos risques et périls et dans la mesure permise par la loi en vigueur. En aucun cas, Nous ne serons responsables de toute dommages, pertes, coûts ou dépenses indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs ou punitifs, ni pour toute perte de profit résultant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser cette commande en ligne et / ou toute application et / ou matériel sur tout site lié à cette application de commande en ligne (y compris, mais sans s'y limiter, les virus ou toutes autres erreurs ou défauts ou défaillances dans les transmissions informatiques ou les communications réseau) même si Nous avons été informés de la possibilité de tels dommages. De plus, nous ne pouvons être tenus responsables de toute modification apportée au contenu de la demande de commande en ligne et / ou du processus par des tiers non autorisés. Toutes les garanties ou représentations expresses ou implicites sont exclues dans toute la mesure permise par la loi applicable.

L'application et / ou le processus de commande en ligne peut inclure du contenu, des informations ou des liens vers des tiers ou des sites tiers. Le Restaurant n'est pas responsable du contenu de ces sites, ni du contenu d'une publicité ou d'un parrainage tiers, ni de leur conformité avec les réglementations. Les liens sont accessibles aux risques et périls de l'utilisateur et le Restaurant ne donne aucune garantie quant au contenu, à l'exhaustivité ou à l'exactitude de ces liens ou des sites hyperliés à cette application de commande en ligne. Vous acceptez d'exonérer le

Restaurant de toute responsabilité résultant de votre utilisation des informations d'un tiers ou de votre utilisation d'un site Web tiers.

Sauf mention contraire expresse, toutes les informations relatives à l'application de commande en ligne (y compris, sans s'y limiter, les images, les boutons et le texte) sont la propriété et / ou disponibles avec l'autorisation du donneur de licence du contrat de licence concernant l'utilisation de l'application afin de commander en ligne, qui détient des droits d'utilisation sur eux et ne peuvent pas être copiées, distribuées, reproduites ou transmises sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre, sans son autorisation écrite préalable.

Le contenu se référant à des produits spécifiques (par exemple les produits alimentaires), la disposition des textes de l'application et / ou du processus de commande en ligne, les marques de commerce et tout autre contenu, est exclusif et protégé conformément aux réglementations légales en vigueur et ne peut en aucun cas être utilisé sans l'autorisation écrite expresse du Restaurant. Le Client n'obtient aucune licence ni aucun droit concernant les informations relatives à la commande et / ou à l'application en ligne.

Si vous décidez de commander en ligne à l'aide de l'application de commande en ligne, il peut vous être demandé de fournir des coordonnées complètes et / ou de créer un compte et vous devrez peut-être accepter les cookies. Vous devez garder vos données confidentielles et ne les divulguer à personne. Le Restaurant se réserve le droit de suspendre l'utilisation de l'application et / ou du processus de commande en ligne si vous ne respectez pas les Conditions Générales.

Vous reconnaissez et acceptez que toutes les commandes sont traitées comme une intention expresse d'acheter les produits et / ou services désignés aux prix en ligne convenus et nous considérons cela comme une offre ferme de votre part pour l'achat de ces produits et services. Toutes les variations doivent être écrites, sinon elles n'obligeront aucune des parties.

L'acceptation de toute commande pour l'un des produits et / ou services sera à l'entière discrétion du Restaurant. Notre acceptation d'une commande est faite lorsque vous recevez un message à l'écran et / ou une notification par e-mail et / ou un SMS, confirmant votre commande.

Le Restaurant se réserve le droit de refuser tout service, de mettre fin à votre accès à l'application et / ou au processus de commande en ligne, de supprimer ou de modifier tout contenu ou d'accepter votre / vos commande (s) à sa seule discrétion et sans préavis.

L'application de commande en ligne du Restaurant ne doit être utilisée que par des personnes âgées de plus de dix-huit (18) ans, ou l'âge légal minimum autorisé par la loi ou autrement sous la surveillance d'un adulte ou d'un tuteur.

Tous les produits et / ou services fournis via l'application de commande en ligne le sont «tels quels» et «si disponibles» et le Restaurant exclut expressément toute garantie, condition, représentation ou autre condition relative à la commande en ligne ou le contenu ou les produits qui y sont affichés, qu'ils soient explicites ou implicites, sauf indication contraire expresse.

Les photos des produits sont pour la présentation seulement. Les produits commandés peuvent présenter des différences (par exemple couleur, forme, etc.) par rapport aux photos présentes sur le site. Le Restaurant décline toute responsabilité si la description des produits n'est pas complète.

Les commandes de livraison sont également soumises à: i) Votre adresse se trouvant dans la zone de livraison définie par le Restaurant; ii) Disponibilité du restaurant en ligne pour accepter les commandes en ligne; iii) Votre commande peut être soumise à un montant minimum par commande; Vous pouvez payer par l'une des méthodes mentionnées dans notre écran de paiement. Veuillez vous assurer que si votre commande est passée à l'aide d'une carte de crédit ou de débit, la carte est valide à la date de votre commande. Le Restaurant ne peut pas rembourser les commandes payées en ligne. Contactez-nous directement pour régler tout litige de paiement ou demande de remboursement.

Il est possible que vous soyez automatiquement dirigé vers une liste en ligne faisant référence à l'emplacement de votre service de restaurant à proximité. Veuillez noter que les prix, les restrictions de dépenses minimales et les restrictions maximales de dépenses en espèces varient d'un endroit à l'autre. De plus, si vous commandez en ligne, le prix facturé peut être différent du prix des Produits s'ils avaient été commandés en magasin ou par téléphone.

La commande en ligne une fois passée ne peut être ni modifiée ni annulée via le site Internet ou hors ligne en appelant le restaurant. Quoi qu'il en soit, si vous souhaitez annuler ou vous plaindre de votre commande, veuillez appeler votre restaurant local, dont les détails seront inclus dans l'e-mail de confirmation qui vous sera envoyé lors de votre commande et nous pouvons voir comment nous pouvons vous aider.

Nous ferons tous les efforts nécessaires pour vous fournir vos produits commandés le plus près possible de l'heure de livraison / collecte demandée, mais nous ne pouvons garantir le délai de livraison dans tous les cas. Le délai de livraison peut être affecté en raison du mauvais temps ou des conditions de circulation. Il s'agit d'assurer la sécurité de nos coureurs. Le service de livraison peut être temporairement indisponible dans certaines zones en raison du mauvais temps ou de circonstances imprévues.

Le Client s'engage à accepter la livraison des Produits à l'heure et au lieu de livraison convenus. Si vous avez choisi que les Produits soient livrés, le Restaurant livrera la commande à l'entrée principale de l'adresse de livraison mais toutes les livraisons effectuées à l'adresse de livraison ne seront effectuées que si le chauffeur et vous y consentez. Si vous n'êtes pas présent pour prendre la marchandise à l'adresse indiquée dans votre commande, nous ne vous rembourserons pas le prix de votre commande et vous facturerons le montant total de votre commande.

Le risque des produits sera transféré au client à la livraison. Tout service du logiciel / logiciel est utilisé et / ou téléchargé à vos propres risques. Si vous avez un doute quant à la pertinence du service / logiciel à utiliser et / ou à télécharger pour votre ordinateur, il est recommandé d'obtenir des conseils spécialisés avant de l'utiliser et / ou de le télécharger.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de vos informations personnelles, de votre mot de passe et de vos informations de paiement. Vous acceptez l'entière responsabilité de toutes vos activités liées à la commande en ligne (application).

Vous ne pouvez pas céder, sous-licencier ou autrement transférer aucun de vos droits en vertu de ces termes et conditions. Dans le cas où une disposition de cet accord est et / ou devient nulle, illégale, invalide ou inapplicable, elle n'affectera pas la validité ou l'applicabilité des autres clauses contractuelles, qui resteront en vigueur et produiront des effets juridiques comme si la clause nulle, illégale, invalide ou inapplicable ne faisait pas partie de cet accord.

Ces conditions générales n'affectent pas vos droits statutaires.

Les marques de commerce du restaurant, ainsi que les marques de commerce des autres et la propriété exclusive connexe sont protégées contre la copie et la simulation en vertu des lois nationales et internationales et ne doivent pas être reproduites ou copiées sans l'autorisation écrite expresse du restaurant.

Dans toute la mesure permise par la loi, le Restaurant exclut toute responsabilité découlant de sa fourniture des Produits et en particulier ne sera pas responsable de toute perte ou dommage, résultant directement ou indirectement de ou en relation avec un retard au-delà de l'heure de livraison estimée, toute circonstance dont le Restaurant n'avait aucun contrôle sur les conséquences et que le Restaurant ne pouvait éviter par l'exercice d'une diligence raisonnable, ou toute perte indirecte ou imprévisible subie ou subie par le Client ou d'autres personnes. En tout état de cause, la responsabilité du Restaurant envers le Client ne dépassera pas le prix total facturé pour les produits / et / ou services concernés.

Les présentes conditions générales seront régies et interprétées conformément aux lois du pays dans lequel le Restaurant a son siège social et tout litige découlant de

ou en relation avec celles-ci sera réglé par les tribunaux compétents du siège du Restaurant, excluant la possibilité de renvoi à des conflits de lois.